

1. プログラム名：質問対応

2. 目的：

- 科学館における質問対応の重要性と意義を理解する。
- どのように質問に回答すれば相手の理解が得られるかを考える。
- どのように質問すれば相手に伝わるかを考える。

3. 内容

内容	活動	活動の目的	
1. 質問作成 (1時間)	1. 質問を考える	展示室を見学して、自分で疑問に感じた問題点を探す。	展示物をよく観察して、疑問を探す。
	2. 質問票の作成	自分の疑問を質問票に記入する。	他人に自分の疑問が伝わるような表現をする。
2. 質問内容の確認 (30分)	1. 質問を交換する	質問票を交換する。	様々な疑問・質問があることを知る。
	2. 質問者と話をする	質問者と話をし、疑問点の確認を行う。	質問に回答するためには相手と話し合うことも重要であることを知る。
3. 質問への回答 (1時間)	1. 回答を作成する	図書室等を利用して回答を作成する。	質問に対する適切な回答を作成する。
	2. 質問者へ説明する	質問者に対して説明し、理解が得られたか確認する。	質問者が納得するような説明を行う。

4. 場所：研修室，図書室等

( )内の時間は活動に必要なおおよその時間を示す。