

1. プログラム名：**フロア業務**

2. 目的：

- スタッフ（展示解説員）として展示室のフロア業務を体験する。
- 科学館における接客の重要性を理解する。
- 展示室の維持作業の重要性を理解する。

3. 内容

内容	活動	活動の目的
1. 展示室の維持 (1時間)	1. 「現代産業の歴史」 展示の維持・管理の補助を行う。	展示の維持，管理の方法を知り，その重要性を理解する。
	2. 「先端技術への招待」 展示の維持・管理の補助を行う。	展示の維持，管理の方法を知り，その重要性を理解する。
	3. 「創造の広場」 展示の維持・管理の補助を行う。	展示の維持，管理の方法を知り，その重要性を理解する。
2. お客様の案内 (1時間)	1. 「現代産業の歴史」 展示物の操作法等の案内を行う。	お客様との接し方を知り，科学館における接客の大切さを知る。
	2. 「先端技術への招待」 展示物の操作法等の案内，実験演 示会場（実験シアター・実験カウ ンター）へのお客様の誘導等を行 う。	お客様との接し方を知り，科学館にお ける接客の大切さを知る。
	3. 「創造の広場」 展示物の操作法等の案内，実験演 示会場（放電実験室・サイエンス ステージ）へのお客様の誘導等を行 う。	お客様との接し方を知り，科学館にお ける接客の大切さを知る。

4. 場所：常設展示室（「現代産業の歴史」展示室・「先端技術への招待」展示室・「創造の広場」展示室）

（ ）内の時間は活動に必要なおおよその時間を示す。