

1. プログラム名：外国人対応

2. 目的：

- 科学館における外国人対応の重要性と意義を理解する。
- スタッフとして、どのようにすれば外国からのお客様に科学館の活動を理解していただけるかを考える。
- 外国人とのコミュニケーションへの興味を喚起する。

3. 内容

内容	活動	活動の目的
1. 外国人向けパンフレットの補充 (20分)	外国人向けパンフレットの点検・補充を行う。	外国人向けパンフレットの種類を知ることにより、いろいろな国からお客様が訪れていることを理解する。
2. 英語の案内 (10分)	受付等で施設の利用方法等を英語で説明する。	英語での案内を体験する。
3. 英語の解説 (1時間)	1. 英語ガイドンスビデオの視聴	英語版ガイドンスビデオ体験し、外国人が科学館の活動をどのくらい理解できるか考える。
	2. 展示室の英語パネルを読む	英語のパネルの情報で、外国人が展示をどのくらい理解できるか考える。

4. 場所：エントランス受付，映像ホール受付，研修室，ガイダンスホール，常設展示室（「現代産業の歴史」展示室・「先端技術への招待」展示室・「創造の広場」展示室）

（ ）内の時間は活動に必要なおおよその時間を示す。